

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所 ユーリード	事業所番号	110104346
住 所	札幌市中央区南1条西5丁目16 プレジデント松井ビル100-1001	管理者名	武部 亮
電話番号	011-596-7310	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 就労継続支援A型ユーリード 実施日程 10月19日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ビジネスマナー研修・交流会 利用者数 19名	<活動の様子> 
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 利用者にとってのメリット 社会人として必要な言葉遣いや振る舞いを学び、一般就労後、職場での人間関係を上手く築き、信頼を得られるようにする 施設内、施設外で就労している利用者の交流を通して、日々の情報交換や近況報告などコミュニケーションを学ぶ	
<成果> 実施した結果 ビジネスマナーの再認識となった方、初めて触れる方がおり、マナーについてお互いに話し合うなど、交流の機会も生まれた 得られた成果 一般就労への意識を高める事ができた 交流を通し、作業に取り組む意欲の向上となった 課題点 実際にビジネスマナーを体験する機会を多く設け、より身につくような工夫が必要だった 積極的に交流してもらえるように促す声掛け、誘導を行えると良かった	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

熱心に耳を傾けて、積極的に取り組まれている方が多かった 今後の作業で実践し、一般就労で活かしていただけると幸いです	
(担当者)	武部 亮

利用者からの意見・評価

一般就労に向けて大切な事なので、基本的な事から一つ一つ学びこの先も成長していけたらと思います。 とても良い経験になりました。社会に出る事の心得を学びました。 当たり前のことだけれど、気が緩むと忘れがちなことばかりでしたので、普段の挨拶など気をつけようと思いました。
