

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所 ユーリード	事業所番号	110104346
住所	札幌市中央区南1条西5丁目16 プレジデント松井ビル100-1001	管理者名	武部 亮
電話番号	011-596-7310	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動場所 隣接企業・就労継続支援A型ユーリード ・実施日程 令和5年7月～令和6年3月 ・実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 接客マナー研修・マネジメント研修・他社交流会 ・利用者数 等 2～15名 <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 利用者にとってのメリット</p> <p>(接客・販売) 開店前の商品販売研修・接客マナー研修を行い知識力の向上を目指す また、周辺リサーチ・客層や単価・今後の商品開発を通してマネジメント業務を学ぶ (交流会) 異業種・他社サービスとの交流を経て社会参加を行う</p> <p><成果></p> <p>実施した結果得られた成果 課題点</p> <p>(接客・販売) 接客業に苦手意識があったが研修や模擬接客を通して苦手意識が無くなり、一般就労への意欲が向上した また、商品を販売するまでの周辺リサーチや商品開発に関わり一連の流れをチームで行うことで団結して行動する意識の向上の変化があった</p> <p>(交流会) 他業種との交流を交えて他業種の知識や理解を深めることが出来た また、通所意欲の向上につながった</p>	<p><活動の様子></p>  
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価・今後の連携強化に向けた課題

(接客販売) 接客研修時は熱心に聞いている方が多く、今後の作業・一般就労先で活かしていただければ幸いです また、周辺リサーチや商品開発ではミーティングを重ね一体となって様々な意見を出していただきました また意見交流を行いたいです	
連携先企業（担当者）	非公開

利用者からの意見・評価

(接客販売) 接客マナー講習を初めて受けました。人と関わって作業を行うことは向いていないと考えていましたがとても楽しく勉強になりました。新しい商品を提案して具体的に話をして、自信に繋がりました。
(交流会) 普段は話さない人コミュニケーションがとれて楽しかったです。今後も機会があれば是非参加したいです。