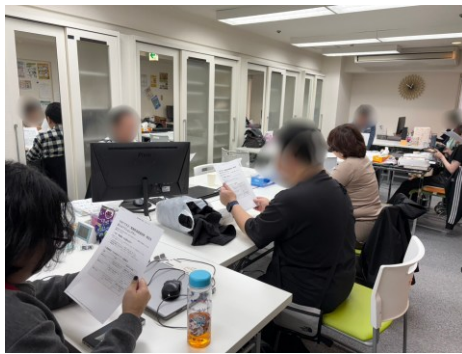


## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所 ユーリード	事業所番号	0110104346
住所	札幌市中央区南1条西5丁目16 プレジデント松井ビル100-1001	管理者名	武部 亮
電話番号	011-596-7310	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> 就労継続支援A型ユーリード</p> <p><b>実施日程</b> 10月18日</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b></p> <p><b>報連相</b> 超速習研修・交流会</p> <p><b>利用者数</b> 17名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p><b>活動の様子の写真</b></p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p><b>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</b></p> <p><b>利用者にとってのメリット</b></p> <p>報連相の基本を理解し、実践することで、報告内容の正確性、連絡の迅速性、相談のタイミングなどを学び、仕事に対する評価向上につなげる。</p> <p>様々な背景を持つ人々と交流することで、多様な価値観に触れ、視野を広げる。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p><b>実施した結果</b> 報連相スキル向上により、業務効率化、ミス削減、チームワーク向上に貢献でき、自己成長を実感できる。普段、交流のない方と対話する機会となった</p> <p><b>得られた成果</b> 一般就労への意識を高める事ができた。</p> <p>他の利用者の取り組みや成果を知ること、自分も頑張ろうという気持ちが高まった。</p> <p><b>課題点</b> 短時間で情報を詰め込むため、受講者の理解度が浅くなり、実践に繋がりにくい恐れがある。積極的に交流してもらえるように促す声掛け、誘導を行えるとより良かった。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

参加者の積極的な姿勢が見受けられ、研修の意義を再認識する良い機会でした。今後もこのような機会を増やしていきたいです。今後も、このような研修・交流会を積極的に開催し、参加者のスキルアップとキャリアアップを支援していきたいと思っております。

(担当者)

武部 亮

## 利用者からの意見・評価

普段の言葉遣いと異なり、結論を前に持ってくる書き方を報告の際は意識していこうと思いました。改めて、相手にわかりやすく端的に伝える力やコミュニケーション力はとても大事なことだと思いました。今まで通り不明点等あった際は、相談し指示を仰ぎたいと思います。改めて報連相の大切さと相談をする側も相談される側も内容を掘り下げて対応していかななくてはならないと学びました。